



Crumar®

Design+

www.crumar.pt

5 anos
Garantia

5 anos

SABIA QUE...

70% DOS PEDIDOS DE ASSISTÊNCIA, DEVEM-SE A PROBLEMAS NÃO RELACIONADOS DIRECTAMENTE COM O PRODUTO?

E desses problemas:

45% **Ocorrem em instalações novas**, quando postas à carga, a água arrasta os detritos (bocados de tijolo, pedra ou cimento, areia, etc.) provenientes das obras, para o interior das torneiras, danificando-as?

25% **Surgem devido a montagem deficiente, efectuada por técnicos não qualificados?**
Nas torneiras à parede (banheira, duche, etc.), os excêntricos mal montados ficam sujeitos a tensões que podem originar fissuras graves.
A fraca pressão na rede de água faz com que o inversor não seja accionado ou fixe na posição desejada.

17% **Devem-se à utilização de produtos abrasivos, na limpeza do produto?**

11% **Devem-se a erros de manuseamento?**
Quedas, marcas de apertos, riscos originados pelas bichas flexíveis, etc.
Não raras vezes, as torneiras de banheira são utilizadas como “escada” para aceder a locais mais altos, provocando fissuras nos excêntricos que, mais tarde, quando sujeitos às diferenças térmicas (água quente / água fria) podem provocar graves inundações.

RECOMENDAÇÕES

Recorra a técnicos qualificados. Estes, para além dum aconselhamento profissional, são conhecedores das normas de instalação dos produtos e possuem experiência que lhes permite prevenir problemas futuros.

Lembre-se, por vezes “o barato sai caro...”

ANTES DE INICIAR A MONTAGEM:

- . Certifique-se que o produto é o adequado e/ou o pretendido
- . Confirme o bom estado e limpeza da instalação (o maior nº de problemas, deve-se à existência de detritos na obra)
- . Coloque torneiras de filtro (para além de reter os detritos arrastados pela água, serve também, para cortes temporários da mesma)
- . Tenha em atenção que a pressão da rede de água deverá obedecer a um intervalo entre 1.5 a 3 bar.

NA MONTAGEM, TENHA ATENÇÃO AO SEU MANUSEAMENTO:

- . Não coloque o produto directamente no chão (as areias ali existentes podem danificar o acabamento)
- . Não coloque o produto em locais sujeitos a quedas
- . Nas torneiras de banheira e duche, só coloque a bicha de ligação ao chuveiro, só após a conclusão da montagem
- . Utilize ferramentas adequadas que não danifiquem o produto ou o seu acabamento

PARA LIMPEZA:

- . Use um pano húmido ligeiramente ensaboadado.
- . De seguida limpe com água e seque com um pano seco e macio.
- . No caso dos acabamentos não CROMADOS deve proceder-se à sua limpeza, conforme descrito acima, em períodos regulares e frequentemente.

Em caso de ausência prolongada da habitação, corte o abastecimento de água para o seu interior.

Em caso de devolução (período de 8 dias após recepção para verificar desconformidade) a embalagem em perfeito estado tem de acompanhar o produto

GARANTIA – CONDIÇÕES GERAIS

OS PRODUTOS CRUMAR® SÃO GARANTIDOS PELO PERÍODO DE 5 ANOS

- A garantia inicia-se na data em que o produto foi adquirido.
- Em caso de necessidade de acionar a garantia, é condição indispensável a apresentação do documento da compra.
- Esta garantia abrange a reparação ou substituição de peças não conformes, bem como, a mão-de-obra associada à respectiva reparação, não dando origem a qualquer compensação ou indemnização.
- Deslocação do técnico em que se verifique a não existência de não conformidades estará sujeitas à cobrança do serviço de reinstalação (deslocação+mão-de-obra+peças de substituição) segundo a tabela de preços em vigor.
- Má instalação ou deficiente utilização, são factores de exclusão. Por isso, recomendamos que os produtos sejam instalados de acordo com as normas de instalação e seja respeitada a **correcta utilização(1)** do produto.

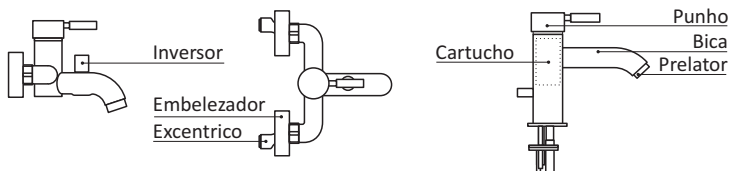
(1) COMO CORRECTA UTILIZAÇÃO DOS PRODUTOS CRUMAR®, ENTENDE-SE:

- Antes de efectuar a montagem, purgar convenientemente a instalação para eliminação de impurezas (areias, detritos das obras, etc.) que poderão danificar irreversivelmente o mecanismo das torneiras, nomeadamente os cartuchos.
- Instalação efectuada por profissionais qualificados e respeitando as normas de instalação
- Montagem correcta e completa
- Verificar as pressões (mínima e máxima) e estanquicidade das ligações com vigilância durante as 24 horas após instalação.
- Exclusivamente para uso doméstico e cuja rede tenha um caudal com pressão entre 1.5 a 3 bar.
- Limpeza com produtos adequados e não abrasivos (todos os produtos que contenham ácido acético danificam o acabamento)
- Limpeza constante e manuseamento cuidado para não acumular detritos, em particular o calcário que danificará de forma irreversível a qualidade do acabamento.
- Manipulação adequada (marcas de apertos, e de quedas, riscos, queimaduras do sol, entre outros – são factores de exclusão)
- Nunca utilizar as torneiras de banheira, como “escada” para aceder a locais mais altos
Quando estiverem em locais com tintas e vernizes colocados recentemente, estes devem ser arejados até que os vapores não afectem o produto.
Recomendamos que em caso de ausência prolongada faça o corte de abastecimento de água no interior da habitação.

OS 3º, 4º E 5º ANOS DA GARANTIA TEM AS SEGUINTE CONDICIONANTES:

- Apenas cobre o envio gratuito de novos componentes para substituição, não obrigando à deslocação do técnico.
- Apenas cobre o acabamento cromado. Estão excluídos os acabamentos especiais como o Cromado Mate, Elite, Bronze ou outros. Estão excluídos também os cartuchos termostáticos
- Os componentes de desgaste (chuveiros, bichas flexíveis e de ligação) não estão cobertas neste período.

GLOSSÁRIO



Esta garantia não prejudica os direitos legais do consumidor previstos na legislação nacional aplicável, nomeadamente na lei 24/96 e no Decreto-Lei nº 67/2003, nem os direitos que o consumidor detenha em relação ao revendedor emergentes do contrato de compra e venda com este efectuado.

CRUMAR - Comércio Internacional, Lda
Apartado 48 - Seixinho
4745-599 - S. Romão do Coronado - Portugal
Telefone : 351 22 9866670 - Fax : 351 22 9821723
E-mail : crumar@crumar.pt
www.crumar.pt



Crumar®

Design+

www.crumar.pt

